

# 云南省建筑市场监管与诚信一体化平台 CA 数字证书驱动安装说明

云南省建设注册考试中心

2019 年 9 月

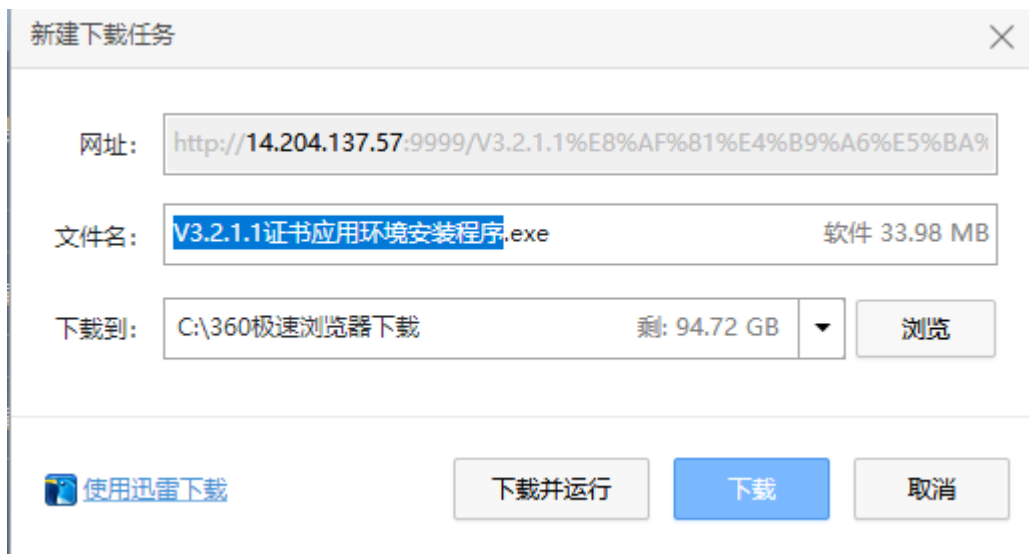
## 一、驱动下载

因本次新平台支持跨浏览器使用，对 CA 数字证书的驱动程序进行了升级，原已有 CA 数字证书的用户，需要通过更新驱动后，再登录平台。

打开一体化平台登录界面，请根据自己 CA 的实际情况，选择下载驱动

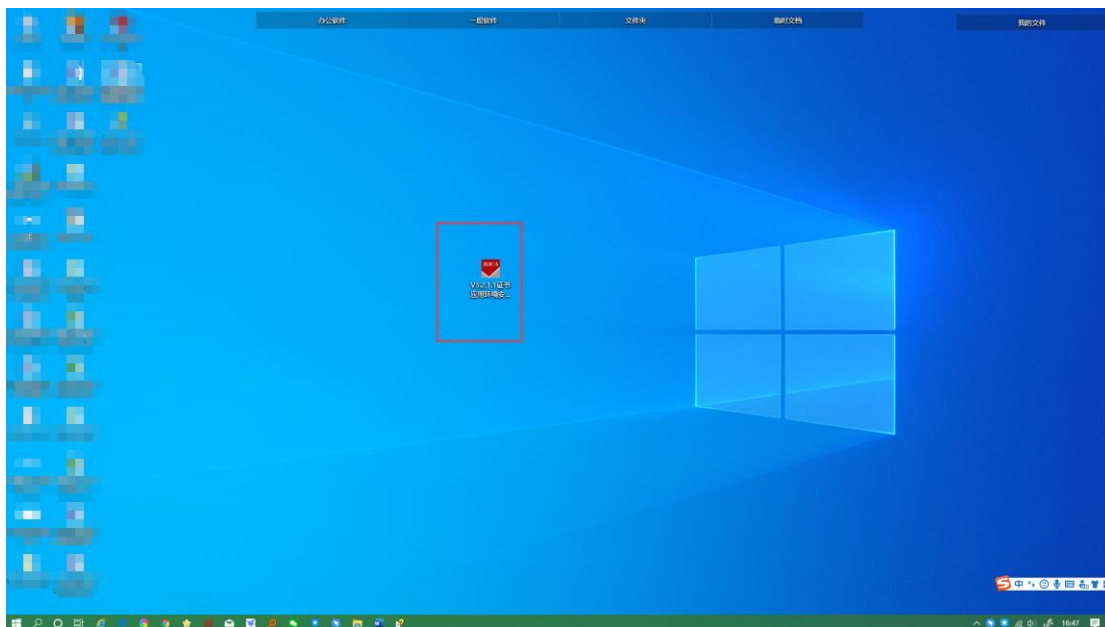


点击【下载 CA 驱动】或【更新 CA 驱动】，自动下载。

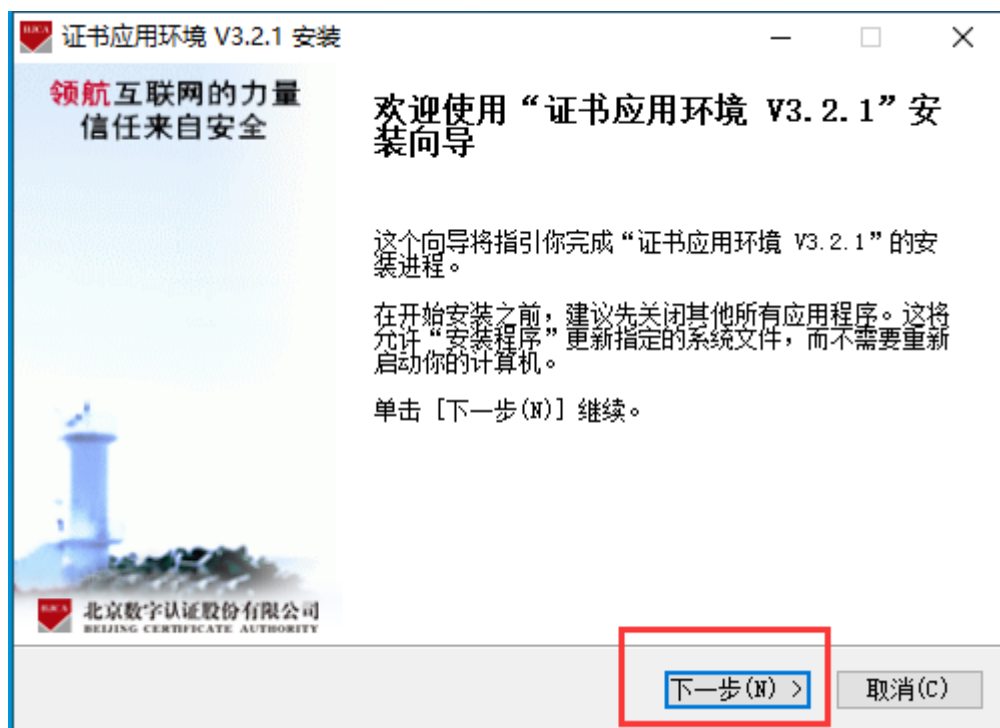


## 二、安装步骤

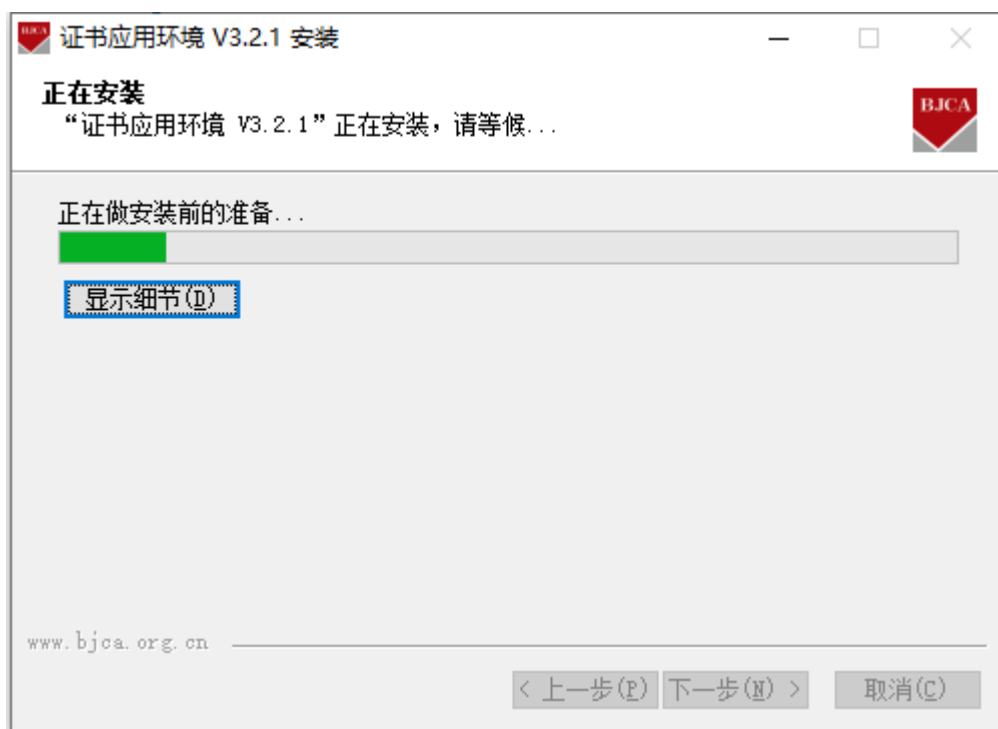
### (1) 双击已下载的驱动程序



### (2) 弹出安装界面，点击【下一步】



### (3) 等待安装完成即可。

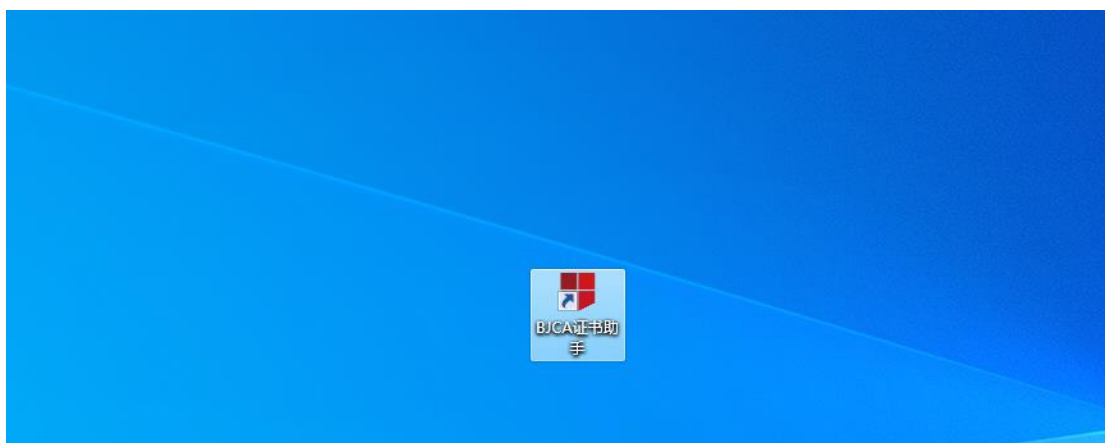


\*注：更新驱动的，可能需要重启电脑，重启后会自动继续安装，等待安装完成即可。

### 三、常见问题

#### 1. 无法登陆，提示“请插入 CA”

安装驱动成功后，会在桌面生成“BJCA 证书助手”，每次登录前，请启用该程序。



拔出 CA 后，重新插入，刷新界面即可登录。

## 2. 可以使用什么浏览器？

目前，市面上大多浏览器均可使用一体化平台，建议使用 360 浏览器和 Chrome 浏览器(谷歌浏览器)，不建议使用 IE 浏览器。

可通过登录界面的浏览器下载链接，进行下载安装。



## 3. CA 数字证书，不能在多台电脑同时使用？

目前，以限制用户登录，同一个 CA 数字证书只能在一台电脑上使用。即登录后，拔掉 CA 数字证书再另外一台电脑上再次登录，会将前一个登录自动退出，请谨慎操作！